

**Comment échanger pour une autre taille ou couleur :** Remplissez le tableau selon l'échange demandé **exemple :** Je souhaite échanger la robe reçue en taille S pour une taille M. Je demande la Taille M dans la section échange du tableau

**Comment demander un remboursement :**  
Remplissez tout simplement la section Remboursement du tableau

**Comment échanger contre un autre article :** Remplissez le tableau selon l'article reçu sur une première ligne et remplir sur la ligne suivante, les informations concernant l'article demandé en échange. **Si le montant de l'article demandé en échange est supérieur** à l'article reçu merci de joindre un chèque. **Si le montant de l'article demandé en échange est inférieur**, vous recevrez par email un code promo correspondant au montant de l'avoir.

N'hésitez pas à nous faire part du motif de retour:

Retournez vos articles à Machja, 3 Rue Jean Casale, 20200 BASTIA, France

Comptez de 3 à 5 jours pour le traitement de votre retour.

Notre service client est à votre disposition par Tel ☎ 04 95 33 83 26

par e-mail ✉ [serviceclient@machja.fr](mailto:serviceclient@machja.fr)

du lundi  
au samedi  
de 10h à 19h

Numéro de commande:		Echange			Remboursement		
Nom:							
E-mail:							
Nom du produit	Couleur	Taille	Qté	Prix TTC	Taille	Qté	Prix TTC